



## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst herzien op 1 juni 2018

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser, gevestigd aan Hengelosestraat 58 te Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoons- dier- en bedrijfsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Voorletters
- Titels
- Functie
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Gegevens over uw dier(en) en of bedrijf

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailing
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over uw dier(en), dan wel uw bedrijf
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten of producten
- Voor het verrichten van onze dienstverlening aan u

- Onderhouden van de dossiers betreffende uw dier(en) en/of bedrijf.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het welzijn van uw dier(en), voor de uitvoering van uw bedrijf, voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SMK Adviseurs B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt SMK Adviseurs B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoons, dier(en) en bedrijfsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenkliniek Oldenzaal-Losser en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens of de gegevens van uw dier(en) of bedrijf, die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dierenkliniekoldenzaal-losser.nl](mailto:info@dierenkliniekoldenzaal-losser.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Dierenkliniek.

### Contactgegevens

Dierenkliniek Oldenzaal-Losser  
Hengelsestraat 58  
7572 BR Oldenzaal  
[info@dierenkliniekoldenzaal-losser.nl](mailto:info@dierenkliniekoldenzaal-losser.nl)  
+31 541 530005