

Verwerkersovereenkomst voor aangesloten bedrijven.

Betreft: bevestiging verantwoordelijkheden verwerker persoonsgegevens

Geachte Relatie,

Net als veel andere bedrijven die persoons- dan wel dier of bedrijfsgegevens bewerken of bewaren, zullen wij ons dienen te houden aan de regels van de nieuwe EU-privacywet. Hiervoor hebben we onderstaande verwerkersovereenkomst opgesteld, waarvan we hopen en mogen verwachten dat u deze zult lezen en bewaren.

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen en met u overeenkomen. U kunt deze brief beschouwen als een aanvulling van de al met u aangegane schriftelijke (bv de 1 op 1 overeenkomsten) dan wel mondelinge opdrachtbevestiging.

Indien de inhoud van deze brief onverhoopt niet helemaal overeenkomt met bepalingen c.q. afspraken uit die betreffende opdrachtbevestiging, gaat de inhoud van deze brief vóór die bepalingen c.q. afspraken.

Voor zover op uw bedrijf c.q. organisatie van toepassing en voor zover met ons overeengekomen, verzorgen wij voor u de volgende dienstverlening:

- Het verlenen van preventieve en curatieve diergeneeskundige zorg voor uw dieren en uw bedrijf, 24/7.
- Het verzorgen van de wettelijk benodigde controles.
- Onderhouden van onze apotheek, waardoor u te allen tijde over de benodigde diergeneesmiddelen kunt beschikken.
- Het verzorgen van de benodigde wettelijke administratie en deze op de juiste manier bewaren en onderhouden:
 - 1 op 1 overeenkomsten
 - Bedrijfsgezondheidsplannen
 - Bedrijfsbehandelplannen
 - Logboekformulieren
 - DDD (Dier Dag Doseringen)
 - Bedrijfsgegevens in ons PMS

- Ervoor zorg dragen dat de desbetreffende instanties/bedrijven beschikken over de relevante gegevens van uw veehouderij bedrijf. Dit kunnen de volgende bedrijven zijn, maar indien u, de wetgever, of afnemers van uw producten dit vragen, kan dit aantal veranderen:
- VETCIS (Veterinair Centraal Informatie Systeem)
 - Medirund
 - Inforund
 - Infovarken
 - Infokalf / SKV
 - Corilus (leverancier PMS (Praktijk Management Systeem))
 - DGB / Varkenspost / IKB varkens Nederland
 - IKB varkens
 - Qlip
 - KIWA-Verin
 - GD Veeonline
 - Andere laboratoria

In het kader van deze overeenkomst verwerken wij persoonlijke gegevens van u, uw bedrijf en mogelijk een aantal van uw medewerkers. U bent in dit kader te kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke en wij als verwerker.

Het betreft de volgende persoons- en/of bedrijfsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (mail, telefoonnummers, naam en functie van contactpersonen)
- Bankgegevens (nummers en rekeningen)
- Bedrijfsgegevens (diersoorten, groepen, aantallen)
- Gezondheidsgegevens (behandelingen, medicijngebruik, DDD, productiekenmerken ,etc.)
- Alle andere toevertrouwde gegevens over zowel privé zaken, als bedrijfszaken.

De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van uw opdracht(en) aan ons; zolang onze dienstverlening aan u voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst ook door.

In het kader van de AVG zijn wij (mede) verantwoordelijk voor de geheimhouding en zorgvuldige bewaring c.q. verwerking van deze gegevens. Wij bevestigen u door ondertekening van deze brief betreffende deze persoons- dier- en bedrijfsgegevens verder het volgende:

1. Wij zijn bekend met de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy en leven deze na; wij hebben hiertoe de (passende) organisatorische en technische maatregelen getroffen die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd; rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.
2. De betreffende persoons- dier- en bedrijfsgegevens worden uitsluitend en niet uitgebreider dan nodig verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht(en) die wij met u zijn overeengekomen.
3. Indien persoon- en bedrijfsgegevens door ons worden vastgelegd:
 - a. Deze worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.
 - b. Op uw verzoek zullen wij u inzage geven in de betreffende gegevens.
 - c. Als de onderlinge relatie wordt beëindigd, zullen wij de betreffende gegevens vernietigen (behoudens een bewaarplicht conform voor ons geldende wet- of

beroepsregelgeving), dan wel op uw verzoek doorsturen naar een derde persoon of bedrijf.

4. Wij kunnen (betrouwbaar te achten) derden (sub-verwerkers, als boven genoemd) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze toegang hebben tot de persoons- en bedrijfsgegevens, zullen wij met die derden overeenkomen dat zij alle verplichtingen zoals genoemd in deze verwerkersovereenkomst zullen naleven.
5. Wij dragen zorg voor vertrouwelijkheid betreffende de persoons- en bedrijfsgegevens; en verplichten onze medewerkers en eventueel derden (wederom als boven genoemd) die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot deze gegevens, schriftelijk tot geheimhouding.
6. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoons- dier- en bedrijfsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.
7. Mocht er sprake zijn van een data-lek aangaande de persoons-dier- en bedrijfsgegevens, dan stellen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zullen dit tevens zo spoedig mogelijk melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken.
8. Van het voorgaande kunnen wij afwijken indien en voor zover wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen, bijvoorbeeld indien wij een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen van een daartoe bevoegde instantie; als wij u volgens de regelgeving hiervan op de hoogte mogen stellen zullen wij dat uiteraard zo spoedig mogelijk doen.

Indien u niet akkoord bent met de in deze verwerkingsovereenkomst genoemde bepalingen c.q. afspraken, kunt u dit aan één van de medewerkers van de praktijk melden, waarna ondergetekende contact met u zal opnemen.

Wij vertrouwen erop u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet, namens Dierenkliniek Oldenzaal-Losser.

Drs. H.P.D. Veldhuis

Dierenarts.